

AGBs und Funktionsweise des „Kleinen Beratungspaketes“

Nachdem Sie gebucht haben...

... setzen wir uns mit Ihnen telefonisch in Verbindung, so dass wir Ihr Anliegen konkretisieren können und den genauen Ablauf planen können. Ist eine Beratung nicht möglich, wird das Honorar erstattet bzw. gar nicht erst in Rechnung gestellt.

Beratungsvolumen und Gültigkeit

Die 180 Minuten stehen Ihnen unbegrenzt zur Verfügung. Sollte ein Abbruch der Beratung stattfinden, der auf grobe Fahrlässigkeit der Jung-Akademie zurückzuführen ist, so wird die restliche Differenz rückerstattet.

Verbrauch des Beratungsvolumens

Telefonat, E-Mails, persönliche Termine oder beispielsweise das Auswerten von Unterlagen gilt als Beratung und wird zeitlich erfasst. Sie erhalten eine regelmäßige Dokumentation darüber und einen aktuellen Status.

Zahlungsmodalitäten und Leistungsverpflichtung

Das Beratungsvolumen ist im Voraus zu bezahlen. Daraus entsteht eine Verpflichtung zur zeitnahen Erledigung durch die Jung-Akademie. Der Kunde jedoch hat keine zeitliche Verpflichtung zur Abgabe oder Erledigung von Angelegenheiten. Die nachfolgende Beratung kann nur analog der bereitgestellten Informationen erfolgen. Sie werden regelmäßig über die zu erwartende Abgabezeit von Ergebnissen informiert.

Vielen Dank und viel Spaß mit der BWL!

Gez. Marcella Jung
Jung-Akademie